

DATENSCHUTZ

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

1. Braun Hamburg ist die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Personenbezogene Daten (wie z.B. Ihr Name, Adresse, Postanschrift und E-Mail) werden für die folgenden Zwecke erhoben, verarbeitet und gespeichert:

- **Bestelldaten:** Zur Aufnahme, Abwicklung und Durchführung Ihrer Bestellung. Soweit erforderlich, werden Ihre Daten an Auftragsdienstleister, zum Beispiel den Zusteller der Ware weitergeleitet. Bezahltdaten werden verschlüsselt erhoben und ausschließlich zur Abwicklung der entsprechenden Transaktion verwendet. Außer bei der Zahlung per Kauf auf Rechnung erhält Braun Hamburg keine Kenntnis oder Zugriffsmöglichkeit auf die Bank- und Kreditkartendaten. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich über den entsprechenden Dienstleister, z.B. PayPal. Als registrierter Kunde können Sie im Bestellprozess die Option „Zahlungsdaten speichern“ wählen. So erfolgt die sichere und einfache Speicherung sensibler Kreditkartendaten über einen sog. „Alias“ (Token) an Ihrem Kundenkonto für spätere Einkäufe. Unter „Mein Kundenkonto“ unter „Meine Zahlungsdaten“ können Sie die gespeicherte Information verwalten bzw. wieder löschen. Möchten Sie keine Kreditkarte in Ihrem Profil hinterlegen, können Sie die Daten auch bei jeder Bestellung erneut eingeben.
- **Registrierungsdaten:** Innerhalb des Bestellprozesses haben Sie die Möglichkeit, ein Kundenkonto bei uns einzurichten. Hier werden Ihre Adressdaten inklusive E-Mailadresse und Bestellungen gespeichert. Sie müssen bei der nächsten Bestellung nur noch Ihren Kundennamen und ein Passwort eingeben. Das Passwort ist geheim zu halten.
- **Pflichtangaben:** Bei der Bestellung und Registrierung sind die Pflichtangaben mit einem Sternchen gekennzeichnet. Machen Sie zusätzlich Angaben, werden diese zusätzlich für statistische Zwecke und zur Verbesserung des Online-Shops von Braun Hamburg verwendet. Haben Sie den Newsletter bestellt, können die Zusatzangaben auch dazu verwendet werden, Ihnen zu Ihren Angaben passende Angebotsinformationen zuzusenden.
- **Newsletteranmeldung:** Über Ihr Kundenkonto oder innerhalb des Bestellprozesses können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. In diesem Fall wird Ihre E-Mailadresse sowie Anrede und Name (soweit angegeben) zur Zusendung des Newsletters verwendet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausschließlich an unser Partnerunternehmen MailChimp (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA) zur technischen Abwicklung des Newsletter-Versandes. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail möglich.
- **Kontaktaufnahme:** Daten, die im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. über das Kontaktformular, Terminvereinbarungsformular oder per E-Mail) erhoben werden, verwenden und speichern wir ausschließlich zur Beantwortung Ihres Anliegens. Welche Daten erhoben werden, geht aus dem entsprechenden Formular hervor. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten können nach der Bearbeitung auf dessen Wunsch hin gelöscht werden, falls dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

BRAUN

HAMBURG

- **Datenlöschung:** Die Daten des Kundenkontos bleiben so lange gespeichert, bis Sie das Konto kündigen. Die Bestelldaten bleiben ohne Kundenkonto bis zur Abwicklung gespeichert. Dann werden die Daten gelöscht, es sei denn es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür jeweils erfüllt sind. Von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen. In diesem Fall werden die Daten für eine weitere Verwendung gesperrt.
- **Auskunft:** Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Sperrung dieser Daten. Fragen können Sie z.B. über die folgende E-Mail-Adresse stellen: weboffice@braun-hamburg.de
- **Dritte:** Dritten werden Kundendaten nur dann zugänglich gemacht, soweit Braun Hamburg hierzu nach Datenschutzrecht berechtigt oder verpflichtet ist, z.B. bei der Anfrage einer Ermittlungsbehörde, im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung oder mit vorheriger Einwilligung des Kunden.
- **Bonitätsprüfung:** Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, übermittelt uns zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, die in Ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelten Scorewerten, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Im Falle eines anhaltenden Zahlungsverzuges werden Ihre Daten zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung in Deutschland bei Creditreform Hamburg von der Decken & Wall KG Wandalenweg 8 - 10 20097 Hamburg als Inkassobüro gespeichert und genutzt.
- **Cookies:** Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unserer Website. Jedoch weisen wir Sie darauf hin, dass die Nutzung der Warenkorbfunktion und die Bestellung im Online-Shop nur möglich sind, wenn die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers das Schreiben von sogenannten Cookies auf dem Computer erlauben. Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihr Endgerät übertragen wird, wenn Sie auf unserer Seite surfen, und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Seite akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihr Endgerät identifizieren. Grundsätzlich nutzen wir zwei Arten von Cookies: Zum einen sogenannte Session-/Sitzungs-Cookies, zum anderen temporäre/permanente Cookies im passwortgeschützten Bereichs, die für einen längeren Zeitraum (bis zu 30 Tage) auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Session-Cookies werden beispielsweise benötigt, um Ihnen das Zwischenspeichern Ihres Warenkorbs über mehrere Seiten hinweg anzubieten. Permanente Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Hierzu gehören beispielsweise die Remarketing- und Retargeting-Cookies, die durch Google oder unseren Dienstleister Criteo veranlasst werden: Bei Anklicken bestimmter Produkte oder Produktbereiche wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie hinterlegt, der die Werbeanzeigen auf anderen Webseiten, die Sie besuchen, entsprechend beeinflussen kann. In den von Braun Hamburg verwendeten Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, Auswertungen erfolgen nur in anonymisierter Form. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann es jedoch zu Einschränkungen der Nutzbarkeit unseres Online-Shops kommen. Bereits auf Ihrer Festplatte gespeicherte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Näheres erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Browser-Programms.

Die von Criteo veranlassten Banner können Sie an einem kleinen „i“ in der rechten Ecke des Banners erkennen. Wenn Sie dieses anklicken, haben Sie auch darüber die Möglichkeit, das Setzen von Cookies und Anzeigen entsprechender Werbung zu unterbinden. Alternativ können Sie über diesen Link die Deaktivierung der Criteo Banner aufrufen: **Criteo**

Der Verwendung der Remarketing-Funktion durch Google können Sie widersprechen, indem Sie über folgenden Link die Seite des Drittanbieters zur Deaktivierung der Cookies aufrufen: **Google**

BRAUN HAMBURG MÖNCKEBERGSTRASSE 17 D-20095 HAMBURG
 TELEFON +49- (0) 40-33447-0 TELEFAX +49-(0)40-33447-103
 E-MAIL: SERVICE@BRAUN-HAMBURG.DE INTERNET:
WWW.BRAUN-HAMBURG.COM
 BANKVERBINDUNG: COMMERZBANK BLZ 200 400 00 KTO 24 77 420
 BRAUN HAMBURG GMBH & CO. KG · STEUERNUMMER: 48/608/01715 UST-ID: DE
 814059171
 GESCHÄFTSFÜHRER: JEAN BRAUN UND LARS BRAUN · SITZ UND AMTSGERICHT: HAMBURG
 HRA 100723
 PERS. HAFTENDER GESELLSCHAFTER: ERICH BRAUN VERWALTUNGSGESELLSCHAFT MBH · SITZ
 UND AMTSGERICHT: HAMBURG HRB 91256

BRAUN

HAMBURG

2. Google Analytics

Zur Analyse der Benutzung unserer Website setzen wir Google Analytics ein. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", um pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser automatisch an Google übermittelte IP-Adresse wird nicht mit Ihren anderen Daten von Google zusammengeführt. Da auf braun-hamburg.com zudem die IP-Anonymisierung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse vor deren Übertragung in die USA innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Im Auftrag von Braun Hamburg wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> bzw. unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/index.html>.

3. Google Tag Manager

Dieser Online-Shop verwendet den Google Tag Manager, ein weiteres Produkt der Google Inc. ("Google"), zur Verwaltung von Website-Tags und Auslösungsregeln. Das Tool Tag Manager selbst ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten, es löst jedoch Tags aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen (z.B. das Tag von Google Analytics), worauf hiermit hingewiesen wird. Das Tool selbst greift nicht auf diese Daten zurück. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

4. Metalyzer

Auf unserem Online-Shop wird das Produkt metalyzer der metapeople GmbH (<http://www.metapeople.com>) eingesetzt. Hierüber werden zu Marketing- und Optimierungszwecken Nutzerdaten erhoben und verarbeitet. Diese Daten werden zur Erstellung von pseudonymisierten Nutzerprofilen verwendet. Der Webserver der metapeople GmbH speichert über jeden Besucher unseres Online-Shops den Namen des Internet Service Providers, die Webseite, von der aus er uns besucht, die Webseiten, die er besucht mitsamt Besuchsdatum und -dauer. Die erfassten Daten beinhalten weder Ihren Namen oder Adresse noch ihre E-Mail-Adresse und lassen somit keine persönliche Identifizierung zu. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

BRAUN

HAMBURG

5. Partnerprogramm

Dieser Online-Shop nutzt das Partnerprogramm der Awin AG ("Awin"), Stralauer Allee 2, 10245 Berlin, einem Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen in Form von Textlinks, Bildlinks, Werbebannern oder Eingabemasken. Awin verwendet Cookies (vgl. hierzu Ziffer 1), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Awin verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken zur Sammlung von Informationen). Durch diese Web Beacons kann der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der anonymisierten IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Awin übertragen und dort gespeichert. Auch wird Awin diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Awin verarbeiten.

Sie können in Ihrem Browser das Setzen von Cookies durch eine entsprechende Einstellung deaktivieren oder einschränken (vgl. hierzu Ziffer 1).

Weitere Informationen zur Datennutzung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Awin:
<https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy>

BRAUN HAMBURG · MÖNCKEBERGSTRASSE 17 D-20095 HAMBURG
TELEFON +49- (0) 40-33447-0 TELEFAX +49-(0)40-33447-103
E-MAIL: SERVICE@BRAUN-HAMBURG.DE · INTERNET:
WWW.BRAUN-HAMBURG.COM
BANKVERBINDUNG: COMMERZBANK BLZ 200 400 00 KTO 24 77 420
BRAUN HAMBURG GMBH & CO. KG · STEUERNUMMER: 48/608/01715 · UST-ID: DE
814059171
GESCHÄFTSFÜHRER: JEAN BRAUN UND LARS BRAUN · SITZ UND AMTSGERICHT: HAMBURG
HRA 100723
PERS. HAFTENDER GESELLSCHAFTER: ERICH BRAUN VERWALTUNGSGESELLSCHAFT MBH · SITZ
UND AMTSGERICHT: HAMBURG HRB 91256

BRAUN

HAMBURG

6. Verwendung von Social Plugins

Unser Online-Shop verwendet Social Plugins folgender sozialer Netzwerke:

- facebook.de, Betreiber ist die Facebook Ireland Limited Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 Irland.
- Twitter: Betreiber ist die Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.
- Google+: Betreiber ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- Pinterest: Betreiber ist die Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA .
(zusammen im Folgenden „Betreiber“). Die Plugins sind mit dem Logo des entsprechenden Betreibers gekennzeichnet.

Wenn Sie mit einem solchen Plugin versehene Webseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern des Betreibers her. Der Inhalt des Plugins wird vom Betreiber direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung des Plugins erhält der Betreiber die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Wenn Sie ein Konto bei dem entsprechenden Betreiber besitzen und bei diesem eingeloggt sind, kann der Betreiber den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Betätigen des „Gefällt mir“-Buttons oder Abgabe eines Kommentars) werden die entsprechenden Informationen Ihrem Betreiber-Konto zugeordnet. Um zu verhindern, dass der Betreiber über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei dem Betreiber aus und löschen Sie eventuell gesetzte Cookies.

Umfang, Art und Zweck der Datenerhebung und die Weiterverarbeitung und Nutzung der Daten durch die Betreiber, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Betreiber auf deren Webseite. Da die Betreiber ihren Sitz oder den ihrer Muttergesellschaft in den USA haben, kann es auch zu einer Datenübertragung in die USA kommen.

7. Konversionsmessung mit dem Besucheraktions-Pixel von Facebook

Wir setzen innerhalb unseres Internetauftritts den "Besucheraktions-Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebookkonto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datensverwendungsrichtlinie verwenden <https://www.facebook.com/about/privacy/> . Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie können viele Online-Anzeigen von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten und damit dem Tracking widersprechen.

8. Ansprechpartner für Datenschutz

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch Braun Hamburg nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail, Fax oder Brief an folgende Kontaktdaten senden:

Braun Hamburg GmbH & Co.KG
Mönckebergstr. 17
20095 Hamburg
Fax: +49 (0)40 – 33 44 71 33
E-Mail: weboffice@braun-hamburg.com

September 2017

BRAUN HAMBURG MÖNCKEBERGSTRASSE 17 D-20095 HAMBURG
 TELEFON +49- (0) 40-33447-0 TELEFAX +49-(0)40-33447-103
 E-MAIL: SERVICE@BRAUN-HAMBURG.DE INTERNET:
WWW.BRAUN-HAMBURG.COM
 BANKVERBINDUNG: COMMERZBANK BLZ 200 400 00 KTO 24 77 420
 BRAUN HAMBURG GMBH & CO. KG · STEUERNUMMER: 48/608/01715 UST-ID: DE
 814059171
 GESCHÄFTSFÜHRER: JEAN BRAUN UND LARS BRAUN · SITZ UND AMTSGERICHT: HAMBURG
 HRA 100723
 PERS. HAFTENDER GESELLSCHAFTER: ERICH BRAUN VERWALTUNGSGESELLSCHAFT MBH · SITZ
 UND AMTSGERICHT: HAMBURG HRB 91256